

平成24年1月吉日

顧問先各位

税理士法人 上杉会計事務所

平成24年度 新春セミナーのご案内（第2報）

従業員様の自己啓発の場として 「電話対応コンクール」を活用しませんか？

他の会計事務所との差別化を図りたい。その為に従業員のモチベーションを高めたい。そんな思いから、私共は「電話対応コンクール」への挑戦を始めました。

技術的には全くの素人レベルですが、足りない部分は“熱いハート”でカバーすべく職場挙げて盛り上がっています。

さて、とかく電話対応は、その企業の独自性が表れる部分。それぞれの企業文化が交流することで皆が高め合えれば、との期待もあり、このようなセミナーを企画いたしました。

7月に行われる1次予選を皮切りに、地区予選、県大会決勝と一緒に高みを目指しませんか？

そんな訳で、特に第2部は、現場で実際に電話対応をなさる皆様にご参加いただきたく再度ご案内申し上げます。

記

新春セミナー『元気な企業はPR上手』

〈日時〉 平成24年1月23日（月） 13:30～15:50

〈次第〉

第1部 13:30～14:25

「ビジネス革命！ Facebook で売上アップ！！」

第2部 14:30～15:50

「電話技能の甲子園『電話対応コンクール』にご一緒しませんか」

（内容）① 企業イメージをアップする電話対応の基本

- ・電話対応の基本的な心構え
- ・聞きやすい声と話し方とは？（発声・発音・言葉癖 etc.）
- ・感じの良い聴き方「相づちを打つ」
- ・ビジネスで携帯電話を使用する際の注意点 他

② 電話技能の甲子園「電話対応コンクール」のご紹介

③ コンクールに向けた合同勉強会開催のご案内

[講師] 有限会社 ビジネスエイド 林千代美氏

〈会場〉 税理士法人 上杉会計事務所 2階研修室

〈参加費〉 無 料

----- 切り取らずファックス下さい -----

新春セミナー参加申込書

税理士法人

上杉会計事務所 行

FAX 0748-62-9710 （※切：1月20日）

第1部に参加します

第2部に参加します

貴社名

参加者ご芳名